

## DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta

A.S, Rosa dan Shalauhuddin, M. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika Bandung.

Budi Raharjo, Imam Heryanto, E.rosdiana K. Modul Pemrograman Web (HTML,PHP,MySql).Bandung:Modula, 2014

Bunga Triwahyu Setyorini.2015. “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Dan Penjualan Pada CV Sumber Makmur”. Skripsi.Universitas Bina Nusantara Jakarta.

Bruegge, Bernd and Dutoit, Allen H. (2010). Object-Oriented Software Engineering Using UML.

Charlie , Kelvin dan Arnoldus Yansen.2016. “Analisis Dan Perancangan E-Commerce Pada PT. Knockers Indonesia”. Skripsi. Universitas Bina Nusantara Jakarta.

Definisi dan Pengertian Informasi Menurut Para Ahli

<http://www.definisi-pengertian.com/2015/03/definisi-dan-pengertian-informasi.html> . Diakses tanggal 3 juli 2017

Ferdy Lukman, Andi Reynaldi Sinambela dan Rull Adirachman. 2016. “Analisis Dan Perancangan Aplikasi Laporan Stok Barang Dengan PHP Framework Codeigniter Pada Jaya Cemerlang Computindo”. Skripsi. Universitas Bina Nusantara Jakarta.

- Gugah Nugraha Adang, Arya Isfandiari dan Dhewi Pangastuti. 2014. "E-Commerce Pada CV. Pharmagumi". Skripsi. Universitas Bina Nusantara Jakarta.
- Haviluddin, 2011. Memahami Penggunaan UML (*Unified Modelling Language*). TinjauanJurnal.
- Jogiyanto, H.M. (2010). Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi Offset.
- John W. Satzinger, Robert B. Jackson, Stephen D. Burd. 2012. Introduction To Systems Analysis And Design : An Agile, Iterative Approach (Paperback).
- Lima Aspek Kunci dalam Pelayanan Pelanggan (Customer Service)  
<http://rajabpresentasi.com/2009/04/lima-aspek-kunci-dalam-pelayanan-pelanggan-customer-service/> . Diakses 21 Agustus 2017
- Muhammad Amanta Satria. 2016. "Analisa Dan Perancangan Aplikasi Berbasis Mobile Terhadap Pemasaran Promo dan Diskon Business Start Up Promoted". Skripsi.Universitas Bina Nusantara Jakarta.
- Pengertian Customer Service (Pelayanan Pelanggan) Menurut Para Ahli  
<http://pengertian-menurut.blogspot.co.id/2016/08/pengertian-customer-service-pelayanan.html>. Diakses 21 Agustus 2017
- Pengertian Pelayanan Pelanggan  
<http://www.psychologymania.com/2012/12/pengertian-pelayanan-pelanggan.html> . Diakses 21 Agustus 2017

Pressman, R.S. (2010), *Software Engineering : a practitioner's approach*, McGraw-Hill, New York, 68.

Sarnath Ramnath, Brahma Dathan. (2011). *Object-oriented analysis and design*.

Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2012). *Systems Analysis and Design in a Changing World*. Cengage Learning.

Tata Sutabri. 2012, *Konsep Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wukil Ragil (2010). *Pedoman Sosialisasi Prosedur Operasi*. Jakarta : Mitra Wacana Media